

Adjunto material para alumnos de 1/1ra y 1 /da. Sede realizar síntesis y enviar por mail. Gracias rhhogf@hotmail.com

TDO

2.1. DEFINICION

No es una tarea sencilla intentar la definición de "organización", al ser ésta una palabra de empleo general por muchos teóricos de la Administración con definiciones múltiples, en gran parte similares y a veces complementarias.

Intentaremos arribar a una definición y luego daremos ejemplos orientadores.



Sistema social compuesto por individuos o grupos de ellos que, teniendo valores compartidos, se interrelacionan y utilizan recursos con los que desarrollan actividades tendientes al logro de objetivos comunes.

Dada la definición anterior, podemos buscar ejemplos a nuestro alrededor, y así encontramos que son organizaciones:

- Hospitales.
- Clubes.
- Escuelas.
- Cárceles.
- Ejércitos.
- Parroquias.
- Obras sociales.
- Bancos.
- Empresas en general.

Adjunto material para alumnos de 1/1ra y 1 /da. Sede realizar síntesis y enviar por mail. Gracias rhhogf@hotmail.com

Recursos materiales



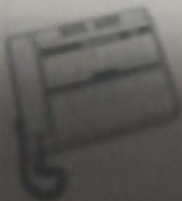
Son los medios físicos, naturales y financieros que la organización utiliza para alcanzar los fines propuestos.

Como ejemplos de recursos físicos podemos mencionar las materias primas, las maquinarias, los inmuebles, las herramientas, los vehículos, las computadoras, etcétera.

Entre los medios naturales podemos considerar los combustibles, y la energía en todas sus formas (eléctrica, hidráulica, eólica, etc.).

Como recursos financieros podemos mencionar el dinero, los préstamos, las acciones, los títulos y bonos, entre otros.

Información



Son recursos que genera la mente humana, apoyados o no por el uso de la tecnología.

Son datos expresados en diversas formas (palabras o cifras, escritas u orales, gráficas) y se refieren tanto a cuestiones internas de la organización como a externas a la misma.

La información es fundamental para la toma de decisiones.



Los ejemplos de información el sistema contable los informes de producción, las evaluaciones de recursos humanos, los informes de precios y características de productos competidores de los nuestros, etcétera.

En el cuadro inserto a continuación, y dando algunos ejemplos, aplica los elementos de la definición a tres organizaciones tipo:

Adjunto material para alumnos de 1/1ra y 1 /da. Sede realizar síntesis y enviar por mail. Gracias rhhogf@hotmail.com

2.3. TIPOS

Las organizaciones se clasifican, según su tipo, en dos grandes grupos:

Organizaciones formales

Son las organizaciones que, cumpliendo con las características que les son propias, distribuyen entre sus miembros las actividades, responsabilidades y autoridad de una forma precisa, explícita y relativamente permanente.

Pertenecen a este grupo, por ejemplo, las facultades, las escuelas y las empresas en general.

Organizaciones informales

Son las que, cumpliendo con las características antes mencionadas, no tienen una distribución de actividades, responsabilidades y autoridad de una forma explícitamente definida.

Se caracterizan porque las relaciones entre sus integrantes son muy dinámicas, el número de sus integrantes y el liderazgo entre ellos varían constantemente y hay un continuo proceso de formación y disolución de grupos.

Podemos mencionar como ejemplos un conjunto de amigos que organizan un campamento o se encuentran los sábados por la noche, un grupo de trabajadores de cierto sector que se reúnen a tomar un café y a conversar sobre un tema determinado, etcétera.

Adjunto material para alumnos de 1/1ra y 1 /da. Sede realizar síntesis y enviar por mail. Gracias rhhogf@hotmail.com

2.4. ESPACIO ORGANIZACIONAL

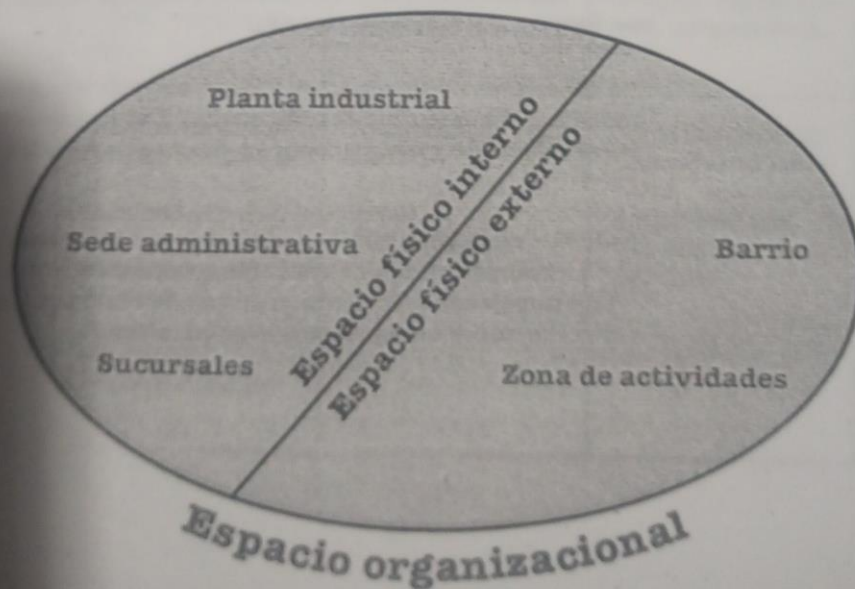
La organización desarrolla parte de sus actividades en un ámbito físico propio, interno. Son ejemplos del mismo la planta industrial, las oficinas administrativas, los locales de venta, las sucursales.

A este espacio lo denominamos **espacio organizacional interno**.

Asimismo, la organización se proyecta y ejerce influencia en un ámbito externo a ella, al que llamamos **espacio organizacional externo**.

Son ejemplos de ese espacio: para una organización club social, el barrio donde tiene su sede; para una organización hospital, su zona de influencia en la cual se encuentran sus médicos, empleados, pacientes, etcétera.

Por lo tanto, el espacio organizacional es el mapa social donde se mezclan, coordinan e interrelacionan todas las actividades de la organización, tanto internas como externas.



Adjunto material para alumnos de 1/1ra y 1 /da. Sede realizar síntesis y enviar por mail. Gracias rhhogf@hotmail.com

2.2. CONCEPTO

De lo antes expuesto, surgen elementos que caracterizan a las organizaciones.

ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN A LAS ORGANIZACIONES COMO TALES

Objetivos y metas

Recursos humanos

Recursos materiales

Información

Objetivos y metas



Los objetivos son los fines hacia los cuales se encamina la actividad de la organización (por ejemplo, el objetivo de una organización de ayuda a los niños sin hogar puede ser el de asistirlos en cuanto a su alimentación), mientras que las metas son fines específicos, expresados en forma cuantitativa (siguiendo el ejemplo anterior, puede establecerse como meta brindar 500 comidas por día).



Recursos humanos

Son las personas o grupos de personas que trabajan en la organización y se relacionan entre sí, aportando su esfuerzo físico e intelectual, así como sus valores, ideas y conocimientos.